



T.M. KAI ALDE, S.A.L.
Transformación, reparación y montaje de Buques

MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9001:2015

M00

2020/07

Realizado por:

grupogisma

Revisado y aprobado por:

Gerencia

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

TALLERES KAI ALDE es una empresa creada en 1.993 por los propios trabajadores y formada por una selección de los más experimentados procedentes de Astilleros Lasa Hermanos, empresa con 73 años de existencia que cerró con la crisis de 1992-1993. KAI ALDE se dedica al sector naval realizando trabajos de construcción, reparación y montaje de buques, con secciones de CALDERERÍA, TUBERÍA, HIDRÁULICA Y MECÁNICA.

Desde el principio se optó por diversificar y trasladar nuestra experiencia profesional también al sector TIERRA trabajando en el ámbito de la Industria la Construcción, Obra Civil, etc.

Nuestros trabajos lo realizamos en los diferentes materiales según exigencias y demandas como ACERO AL CARBONO, ACERO INOXIDABLE, ALUMINIO ETC

TRABAJOS EN DIVISIÓN MARÍTIMA:

En nuestras instalaciones se construyen todo tipo de estructuras para buques, puentes, palos, plumas principales para atuneros congeladores, plumas auxiliares, amuras de red, tolvas y un largo etc.

La sección de HIDRÁULICA ha realizado las instalaciones hidráulicas completas de los buques atuneros congeladores de nueva construcción Playa de Azkorri, Itsas Txori y Playa de Ris, así como grandes transformaciones de los atuneros congeladores Erroxape, Xixili o Demiku.

El encontrarnos a pie de muelle, nos facilita la reparación de todo tipo de buques así como el montaje. Nuestro personal se desplaza allá donde nos requiera el Armador para realizar todo tipo de reparaciones (Madagascar, Mauricio, Dakar).

TRABAJOS EN DIVISIÓN DE TIERRA:

Nuestras instalaciones permiten hacer todo tipo de trabajos de calderería en los diferentes materiales, desde depósitos en acero inoxidable de 5 metros de diámetro por 10 metros de alto para la industria papelera, como puentes de 20 metros para Obra Pública, diferentes cajones de encofrado de grandes dimensiones con apertura hidráulica para Obra Civil o mesas en acero inoxidable para embotelladoras y un largo etc.

Tenemos experiencia en montar y adaptar carros de encofrado bóvedas de túneles (Euskotren en Donostia)

Nuestro personal se desplaza a cualquier punto que la obra requiera.

2. ORGANIGRAMA

Ver documento externo de Organigrama.

3. POLÍTICA DE LA CALIDAD

Es misión de **TALLERES MECANICOS KAI ALDE** el asegurar que los productos y servicios que proporcionamos a nuestros clientes satisfagan sus expectativas en cuanto a Calidad, Idoneidad, Precio y Plazo de Entrega. El futuro de nuestra empresa depende de la fidelidad de nuestros clientes y la mejor forma de asegurar ésta es ofreciéndoles la seguridad de que **TALLERES MECANICOS KAI ALDE** siempre se esforzará al máximo para cumplir todas sus expectativas. También se hace especial hincapié en el cumplimiento de las necesidades y expectativas del resto de partes interesadas.

Para ello la empresa se ha embarcado en una Política de Mejora Continua, que cumpla con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 y los requisitos legales que nos son de aplicación, estando totalmente involucrada en asegurar que las especificaciones de los clientes y sus requerimientos sean siempre satisfechos.

La consecución de la EXCELENCIA en todas nuestras actuaciones es el objetivo primordial de esta Política. Y para ello, la Dirección se compromete a disponer de todos los medios a su alcance, tanto a nivel tecnológico como de formación del personal.

Todos los integrantes de la empresa son conscientes de esta Política y se cuenta con el mayor esfuerzo y colaboración para asegurar que **TALLERES MECANICOS KAI ALDE** sea contemplada como una empresa que ofrece el máximo nivel de Calidad y Servicio a sus Clientes.



4. ALCANCE DEL SGC

4.1 Contexto de la organización y Partes Interesadas

Anualmente se actualiza el contexto de la organización por parte del comité de calidad y queda constancia de la misma en el informe de Revisión por dirección.

La revisión de las partes interesadas, sus necesidades y expectativas también se revisan anualmente y queda constancia del resultado en el informe de Revisión por dirección.

4.2 ALCANCE DEL SGC

El Sistema de Gestión de la Calidad especificado en el presente manual de la Calidad según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**

tiene el siguiente alcance:

**Montaje, construcción y reparación de buques
y construcción de estructuras metálicas**

4.3 Requisitos excluidos del Alcance

Las exclusiones de los requisitos de la norma realizadas son las siguientes:

Pto. 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicio de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Justificación: la empresa no realiza actividades de diseño propio. Éste es realizado por el cliente.

5. INTERACCIÓN DE PROCESOS

El mapa de proceso y sus interacciones se define en documento **MAPA DE PROCESOS**.

